



Casa abierta al tiempo.

UNIVERSIDAD AUTONOMA METROPOLITANA

PROGRAMA DE ESTUDIOS

UNIDAD IZTAPALAPA	DIVISION CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES	1 / 4
NOMBRE DEL PLAN LICENCIATURA EN ADMINISTRACION		
CLAVE	UNIDAD DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE COMPORTAMIENTO EN LAS ORGANIZACIONES	CRED. 9
221185		TIPO OBL.
H.TEOR. 3.0	SERIACION	TRIM. IV
H.PRAC. 3.0		

**OBJETIVO(S) :**

Objetivo General:

Que al finalizar el curso el alumno sea capaz de:

- Comprender, identificar, analizar y explicar los fundamentos y elementos del comportamiento humano y su relación con las organizaciones.

Objetivos Específicos:

Que al finalizar el curso el alumno sea capaz de:

- Comprender y distinguir el comportamiento humano individual y grupal dentro de la organización.
- Comprender los procesos de motivación, comunicación y liderazgo.
- Explicar y valorar el efecto de las variables individuales y grupales en los procesos organizacionales como son: la productividad, motivación, permanencia, ausentismo, rotación de personal, espíritu de grupo y satisfacción en el trabajo.
- Conocer y comprender los fundamentos y valores del desarrollo organizacional.
- Comprender y explicar el proceso de cambio y las metodologías de intervención.
- Comprender y explicar la relación entre la cultura organizacional y el desempeño.
- Argumentar una propuesta crítica sobre un tema específico haciendo uso claro de la lengua española.

CLAVE 221185

COMPORTAMIENTO EN LAS ORGANIZACIONES

**CONTENIDO SINTETICO:**

1. El trabajo como objeto de estudio en las disciplinas sociales.
2. Fundamentos del estudio del comportamiento humano en la administración de las organizaciones.
3. Motivación, comunicación y liderazgo.
4. El trabajo como objeto de estudio en las disciplinas sociales.
5. Fundamentos del estudio del comportamiento humano en la administración de las organizaciones.
6. Motivación, comunicación y liderazgo.
7. Características individuales: demográficas, habilidad, personalidad y aprendizaje.
8. Grupos y equipos de trabajo. Concepto y clasificación. Procesos de formación. Estructura interna.
9. Procesos grupales: toma de decisiones en grupo, manejo de conflictos y negociación. Poder y política. Dirección y supervisión. Técnicas grupales.
10. Variables y procesos organizacionales: estructura, tecnología y administración.
11. Desarrollo organizacional: antecedentes, concepto, fundamentos y valores.
12. Procesos y metodologías de cambio: métodos y técnicas, agentes, perspectivas y alcances.
13. Cultura organizacional: concepto, elementos y funciones. Tipos, creación y mantenimiento.

**MODALIDADES DE CONDUCCION DEL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE:**

El proceso de enseñanza-aprendizaje se llevará a cabo de una manera dinámica; el profesor será conductor de este proceso y promoverá la participación activa de los alumnos.

A partir de la lectura previa por parte de los alumnos, el profesor iniciará las sesiones haciendo una introducción al tema, planteará preguntas, ejes de discusión y abrirá el debate al grupo.

El profesor explicará el desarrollo de conceptos, técnicas o procesos, presentará ejemplos y abrirá un espacio para plantear preguntas y dudas. Posteriormente, aplicará ejercicios o problemas que resolverán los alumnos de manera individual, en equipo o el grupo en su conjunto, poniendo en práctica los conocimientos adquiridos. El profesor promoverá el uso de la lógica, la argumentación y la creatividad. Se realizarán visitas a empresas y organizaciones laborales.

Se impulsará la reflexión de los alumnos y la expresión de sus ideas, dudas y puntos de vista, mediante preguntas y comentarios. Se aclararán las dudas surgidas, se profundizarán los aspectos requeridos o se ampliará la información necesaria haciendo un esfuerzo por llegar a conclusiones; además de otras modalidades que proponga el profesor y que serán dadas a conocer al inicio del curso.

**MODALIDADES DE EVALUACION:****Evaluación Global:**

Incluirá evaluaciones periódicas y, en su caso, evaluación terminal. Las primeras podrán realizarse a través de elaboración de fichas, controles de lectura, participación en clase, exposiciones individuales o de grupo y elaboración de trabajos de investigación. El trabajo práctico se concretará en la elaboración de reseñas de visitas a empresas o espacios laborales, bibliotecas o acervos históricos.

Evaluación de Recuperación Incluirá una evaluación escrita que podrá ser global o complementaria con base en los contenidos del programa y un trabajo que deberá entregarse en la fecha señalada en el calendario de evaluaciones de recuperación aprobado por el Consejo Académico.

**BIBLIOGRAFIA NECESARIA O RECOMENDABLE:****Bibliografía Necesaria:**

Davis y Newstrom. J. (1999), Comportamiento humano en las organizaciones. Editorial McGraw-Hill, México.

De Faria. (1994), Desarrollo organizacional, enfoque integral. Editorial Limusa, México 183 páginas.

De la Torre, Francisco, y García José M. (1991) Introducción al trabajo. 2ª. Edición, Editorial McGraw-Hill, México.

Dubrin, A.J. (2003) Fundamentos de comportamiento organizacional. Editorial Thomson, México, 359 páginas.

Gibson, J. L. (1998) Organizaciones, conducta, estructura y procesos. Editorial McGraw-Hill, México, 587 páginas.

González, Martín y Olivares, Socorro. (2005), Administración de recursos humanos. Editorial CECSA. Grupo Patria Cultural. México.

Guizar, R. (2003), Desarrollo organizacional. Editorial McGraw-Hill. México.

Kreitner/Kinicki. (1997), Comportamiento organizacional Editorial McGraw-Hill, México.

Méndez, José S., Monroy, Fidel, Zorrilla, Santiago (1993), Dinámica social de las organizaciones. McGraw-Hill, 3a. Edición, México.

Padilla, Sánchez, A. y Salvador, García M. Silvia. (1998), Seminario de administración contemporánea. Módulo del área de conocimiento: dirección. Documento inédito, México, 19-77 páginas.

Robbins S. P. (2000), Comportamiento organizacional. Editorial Pearson, México.

Schermerhorn, Hunt y Osborn (2004), Comportamiento organizacional. Editorial Limusa Wiley, México.

Bibliografía Recomendable:

French, W. y Bell, C. (1995), Desarrollo organizacional. Editorial Prentice Hall, México.

Hicks, Herbert G. (1981), Administración de organizaciones. Desde un punto de vista de sistemas y recursos humanos. Compañía Editorial Continental. México. Apartados II y III.

Lacroix, Jean. (1966), ¿Por qué el trabajo?, en Abad, A. (compilador). Los trabajadores en la sociedad contemporánea. Editorial Nova Terra, Baños nuevos 12, Barcelona.

Maslow, A. (1991) Motivación y personalidad. Ediciones Díaz de Santos S.A. Madrid, 496 páginas.

Vroom, Victor H. y Deci, Edgar, L. Coordinadores (1970), Motivación y alta dirección. Trillas, México, 366 páginas.